

## Regulamin reklamacji

Jeżeli kupiony towar ma wadę, konsument może złożyć reklamację, w której określi swoje żądania dotyczące doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową (przez naprawę lub wymianę) lub zwrotu całości bądź części wpłaconych środków. Aby dokonać reklamacji należy przedstawić dowód zakupu. Do produktu należy dołączyć możliwie jak najbardziej dokładny opis wady produktu. Reklamacje produktów posiadających uszkodzenie mechaniczne nie będą rozpatrywane. Wadę produktu należy zgłosić maksymalnie do dwóch tygodni od momentu powstania wady.

**Kupujący może zgłosić wadę produktu w drodze reklamacji producenckiej lub w ramach rękojmi. (Art. 556. kc).**

Zakup stacjonarny – dokonany w lokalu sprzedawcy

- z tytułu gwarancji (czas zgłoszenia określony jest w karcie gwarancyjnej). Czas na rozpatrzenie reklamacji zależy od zasad serwisu lub producenta.
- z tytułu rękojmi (sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania towaru Kupującemu). Czas na rozpatrzenie tego typu reklamacji wynosi 14 dni. Reklamację z tytułu rękojmi można złożyć w sklepie stacjonarnym.

Zakup online – dokonany poza lokalem sprzedawcy

- z tytułu gwarancji (czas zgłoszenia określony jest w karcie gwarancyjnej). Czas na rozpatrzenie reklamacji zależy od zasad serwisu lub producenta.
- z tytułu rękojmi (sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania towaru Kupującemu). Czas na rozpatrzenie tego typu reklamacji wynosi 14 dni (dotyczy roszczenia naprawy, wymiany, lub obniżenia ceny). Reklamację z tytułu rękojmi można złożyć w sklepie stacjonarnym.



